

Stärken Sie Ihre Führungs- und Verhandlungskompetenz!

Psychologie für Führungskräfte

**Wiederholung
wegen großer
Nachfrage!**

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

9. und 10. November 2005 in Frankfurt/M.

7. und 8. Dezember 2005 in München

Ihr Trainer:



Michael Hornung

Dipl.-Psychologe und
Management-Trainer,
Pecaso Dialog GmbH

Profitieren Sie von:

- ✓ unserem erfahrenen
Trainer
- ✓ zahlreichen Übungen
- ✓ (Einschätzungs-)Tests
- ✓ Diskussion von Praxisfällen
der Teilnehmer

Steigern Sie Ihren Erfolg durch psychologisches Know-how

- Überprüfen und vervollständigen Sie Ihr persönliches Einschätzungsvermögen
- Schärfen Sie Ihre Menschenkenntnis, um
 - Mitarbeiter effizienter zu führen
 - mit Geschäftspartnern geschickter zu verhandeln
- Selbststeuerung:
 - Emotionen wahrnehmen und kontrollieren
 - Ziele verfolgen und erreichen
- Der Umgang mit schwierigen Mitarbeitern:
Verhaltensveränderungen bewirken
- Mit psychologischen Kenntnissen Konflikte besser analysieren und lösen
- Psychologische Spiele im Team erkennen und Spannungen aufheben

management forum
starnberg

Seminarbeschreibung

In unserem Praxis-Seminar erfahren Sie, wie Sie **durch psychologisches Know-how erfolgreicher handeln**.

Sie lernen die Verhaltensweisen Ihrer Mitarbeiter und Geschäftspartner besser zu beurteilen, sie einzuschätzen und sie für sich zu gewinnen.

Anhand von **praktischen Übungen** trainieren Sie Ihre psychologische Kompetenz, schärfen Ihr Selbst-/Fremdbild und erfahren, wie Sie Mitarbeiter noch effizienter führen.

Durch **Fragebögen und Tests** können Sie Ihre Mitarbeiter professionell beurteilen und effektiv einsetzen.

Ergänzend erarbeiten wir anhand von **aktuellen Praxisbeispielen der Teilnehmer** Lösungsvorschläge. Je mehr konkrete Fragen Sie mitbringen, desto mehr profitieren Sie.

Unser **erfahrener Trainer** zeigt Ihnen, wie Sie durch Erkenntnisse aus der Psychologie Ihre Mitarbeiter und deren Beweggründe sicher einschätzen und so gezielt motivieren.



Ihr Trainer:

Michael Hornung ist Diplom-Psychologe und Management-Trainer bei der Pecaso Dialog GmbH in Stuttgart. Herr Hornung verfügt über eine sehr breite und

langjährige Erfahrung in den Bereichen zielorientierte Kommunikation, Konfliktmanagement, Teamentwicklung, Moderation und Personalauswahl. Hier wendet er auch heute sein psychologisches Know-how praxisnah an. Michael Hornung bringt mehr als 12 Jahre Erfahrung in der Unternehmenspraxis mit. Er war sowohl in mittelständischen Unternehmen (Textilindustrie) wie auch im Großkonzern Deutsche Telekom AG, u.a. als Leiter Führungskräfteauswahl und -entwicklung, Personalleiter und Mitglied der Geschäftsführung einer Kundenniederlassung und als Verantwortlicher für Personalentwicklung in der Zentrale der T-Com tätig.

Erster Seminartag

Ihr Trainer:

Michael Hornung,

Dipl.-Psychologe und Management-Trainer,
Pecaso Dialog GmbH, Stuttgart

Menschen besser einschätzen

Begrüßung durch den Trainer und Abfrage der Teilnehmererwartungen

Psychologie und ihre Relevanz in der beruflichen Praxis

- Neue Erkenntnisse der Hirnforschung – die Macht des Unbewussten
- Wir treffen Entscheidungen häufig „aus dem Bauch“. Wo sitzt dieser Bauch? – Das limbische System
- Psychologie der Selbststeuerung:
 - eigene Emotionen wahrnehmen und kontrollieren
 - Ziele verfolgen und erfolgreich umsetzen
- Emotionen als Instrument der Mitarbeitermotivation einsetzen

Die eigene Menschenkenntnis schärfen

- Prozesse der Personenwahrnehmung
- Wie Sie Persönlichkeitsprofile erkennen und damit umgehen
- Was ist mit dem Mitarbeiter wirklich los? Warum verhält er sich so?
- Wo liegen Stärken und Schwächen verschiedener Mitarbeitertypen?
- Tipps aus der Praxis zur besseren Beurteilung Ihrer Mitarbeiter
- Einsatz von Tests als Einschätzungshilfe
- Wie Sie Ihre Urteilsfähigkeit verbessern

Übung:

Andere Menschen einschätzen lernen

Der Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten: Verhaltensveränderungen bewirken

- Wie entstehen Verhaltensmuster?
- Wie Sie Veränderungsbereitschaft erzeugen
- Wenn Mitarbeiter „wollen“, aber nicht „können“
- Die Veränderung langjähriger Verhaltensweisen – geht das?

Übung:

Umgang mit „schwierigen Persönlichkeiten“

Diskussion von Praxisfällen der Teilnehmer

Zweiter Seminartag

Mitarbeiter effizienter führen

Die Psychologie des Konflikts

Entstehung – Eskalation – Lösung

- Frühwarnsysteme für Konflikte - Probleme rechtzeitig erkennen und intervenieren
- Konfliktursachen analysieren
- Heiße und kalte Konflikte unterscheiden und angehen
- Der Umgang mit Gefühlen im Konflikt: Ängste abbauen, Vertrauen aufbauen
- Konflikt-Eskalationen bemerken und Wege zur Deeskalation einschlagen
- Mein Konfliktprofil: Sich kritisch mit der eigenen Konfliktbewältigung auseinandersetzen
- Menschliche Reaktionsmuster in Konflikten richtig deuten
- Der „rote Faden“ im Konfliktgespräch

Übungen:

- Mein Konfliktprofil
- Das Konfliktgespräch

Psychologie im Team

- Welche Teamtypen gibt es?
- Wie Sie Ihre Mitarbeiter entsprechend ihren Fähigkeiten einsetzen
- Wie die Stimmung die Leistung beeinflusst – Emotionen im Team
- Wie Sie psychologische Spiele im Team erkennen und ihnen erfolgreich begegnen
- Welche Rolle spielen Sie im Team?

Übung:

Die Zusammensetzung von Teams

Diskussion von Praxisfällen der Teilnehmer

Voraussetzungen für den Teamerfolg

- Wie Sie die Zusammenarbeit im Team verbessern
- Wie Sie Ihre Mitarbeiter zu noch mehr Selbstverantwortung motivieren
- Die motivierende Wirkung von Zielen

Übung:

- Handlungsstrategien für Ihre Teamentwicklung
- Erfolgsfaktoren des eigenen Teams ermitteln

Zeitlicher Ablauf:

1. Tag:

- 9.00** Begrüßung der Teilnehmer
- ca. 12.30** Gemeinsames Mittagessen
- ca. 18.00** Ende des Seminars

Im Anschluss lädt Sie Management Forum Starnberg zu einem Sektempfang ein.

2. Tag:

- 9.00** Beginn des Seminars
- ca. 12.30** Gemeinsames Mittagessen
- ca. 16.30** Ende des Seminars

Die Kommunikations- und Kaffeepausen werden während der Veranstaltung festgelegt.

Informationen

■ Wer teilnehmen sollte:

Mit diesem Seminar wenden wir uns an alle Führungskräfte, die durch psychologisches Know-how ihren Erfolg steigern wollen, insbesondere:

- Geschäftsführer und Vorstände
- Bereichs- und Abteilungsleiter
- Projekt-, Team- und Gruppenleiter

Auch erfahrene Führungskräfte erhalten neue Impulse und Blickwinkel aus der Psychologie für ihren Führungsaltag.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt! Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung.

■ Warum Sie teilnehmen sollten:


Sie lernen die Verhaltensweisen Ihrer Mitarbeiter und Geschäftspartner besser zu beurteilen, einzuschätzen und sie für sich zu gewinnen.

Anhand von praktischen Übungen trainieren Sie Ihre psychologische Kompetenz, schärfen Ihr Selbst-/ Fremdbild und erfahren, wie Sie Mitarbeiter noch effizienter führen.

■ Anmeldung

So melden Sie sich an:

 per Telefon:
08151/27 19-0

 per Telefax:
08151/27 19-19

 per E-Mail:
info@management-
forum.de

 per Internet:
www.management-
forum-starnberg.de

 Management Forum Starnberg GmbH
Maximilianstraße 2b · D-82319 Starnberg

■ Teilnahmegebühr

Die Gebühr für das zweitägige Praxis-Seminar beträgt inklusive Mittagessen, Getränken und Arbeitsunterlagen € 1.545,- zzgl. 16% MwSt. Sollten mehr als zwei Personen aus einem Unternehmen an dem Seminar teilnehmen, gewähren wir **ab dem dritten Teilnehmer 15% Preisnachlass**. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung die Teilnahmebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahme an der Veranstaltung setzt Rechnungsausgleich voraus. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an.

■ Termine und Orte

9. und 10. November 2005 in Frankfurt/M.

nh Hotel Frankfurt-Niederrad
Lyoner Straße 5 · 60528 Frankfurt/M.
Telefon: 069/66608-0 · Telefax 069/66608-100
Zimmerpreis: € 116,- inkl. Frühstück

7. und 8. Dezember 2005 in München

Platzl Hotel
Sparkassenstr. 10 · 80331 München
Telefon: 089/23703-0 · Telefax: 089/23703-800
Zimmerpreis: € 139,- bis € 159,- inkl. Frühstück

■ Zimmerreservierung

Für dieses Seminar steht in den Seminarhotels jeweils ein begrenztes Zimmerkontingent zu besonderen Konditionen zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Buchung direkt im Hotel unter Berufung auf Management Forum Starnberg GmbH vor.

■ Registrierung

Der Seminarcounter ist ab 8.00 Uhr zur Registrierung geöffnet. Als Ausweis für die Teilnahme gelten Namensplaketten, die vor Veranstaltungsbeginn zusammen mit den Arbeitsunterlagen ausgehändigt werden.

■ Rücktritt

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 55,- zzgl. 16% MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Seminargebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

■ Management Forum Starnberg

Als Veranstalter von Fachkonferenzen und -seminaren für Führungskräfte steht Management Forum Starnberg für

- professionelle Planung, Organisation und Durchführung
- aktuelle Themen und sorgfältig recherchierte Inhalte
- Zusammenarbeit mit namhaften Referenten
- viel Raum für informative Diskussionen und interessante Kontakte

Anmeldung unter Fax 0 81 51/27 19-19

Bitte Coupon fotokopieren oder ausschneiden und im Briefumschlag oder per Fax an: Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg

Ja, hiermit melde ich mich für das Seminar

Psychologie für Führungskräfte an:

am 9. und 10. November 2005 in Frankfurt/M.

am 7. und 8. Dezember 2005 in München

**Management Forum
Starnberg GmbH
Frau Claudia Fink
Maximilianstraße 2b**

D-82319 Starnberg

1. Name _____ 2. Name _____

Vorname _____ Vorname _____

Position _____ Position _____

Abteilung _____ Abteilung _____

Firma _____

Straße/PF _____ PLZ / Ort _____

Telefon _____ Telefax _____

*E-Mail _____

Branche _____ Beschäftigtenzahl: ca. _____

Datum _____ Unterschrift _____

Internet X 2859 / 2860